

PROJETO

NEW VISION

SISTEMAS PARA INTERNET - 1TINR

CYNTIA SAYURI DE ALMEIDA

JONATAS ALVES DE OLIVEIRA

MICHAEL ANDREWS CONTRERA LIU

NICOLAS DE MOURA NUNES

VANESSA AMARAL MARQUES

**SÃO PAULO**

**2019**

**Prefácio**

Este documento aborda o levantamento e análise dos requisitos do sistema NOME DO SISTEMA, que consiste em uma plataforma web com design responsivo e com uma extensão para para smartphone, que possui a finalidade de auxiliar a APAE SP, automatizando o processo de inserção dos seus assistidos no mercado de trabalho por meio da metodologia do emprego apoiado.

**Público Alvo**

Este documento tem como público alvo o Gerente de Projetos da empresa New Vision que possui responsabilidade sob as entregas, integração do trabalho, administração dos recursos, controle e adaptação de prazos e cronograma estabelecidos, além de gerenciar a equipe responsável pelo desenvolvimento do sistema: Desenvolvedores Front-End e Bakc-end que são responsáveis pelo funcionamento e aparência da plataforma sugerida; Administrador de Banco de Dados, responsável por instalar, configurar e administrar o banco de dados do projeto; e o Analista de Infraestrutura, que deve projetar redes de computadores, participando da análise, estudo, seleção e planejamento, tanto de software quando de hardware básico e de apoio.

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **e-mail** |
|  | 0.1 | Início da documentação | Todos |  |
|  | 0.2 | Início do Escopo | Todos |  |
|  | 0.3 | Início da Elicitação de Requisitos | Todos |  |
|  | 0.4 | Alterações no Documento | Michael e Cyntia |  |
|  | 0.5 | Criação do protótipo do site (Front) | Cyntia |  |
|  | 0.6 | Criação do protótipo do site (Back) | Michael |  |
|  | 0.7 | Criação do Banco de Dados | Vanessa |  |
|  | 0.8 | Atualizações no Documento | Nícolas |  |
|  | 0.9 | Montagem do Layout | Jonatas |  |

**Índice**

1. PLANEJAMENTO
   1. Escopo
   2. Cronograma
   3. Responsabilidades
2. ELICITAÇÃO DE REQUISITOS
   1. Levantamento de Requisitos
      1. Requisitos de Usuário
   2. Análise de Requisitos
      1. Regras de Negócio
      2. Requisitos Funcionais
      3. Requisitos Não-Funcionais

**1. PLANEJAMENTO**

* 1. **Escopo**

Todas as empresas com mais de cem funcionários no Brasil precisam preencher parte de seus cargos com pessoas com deficiência (PcD). A obrigatoriedade está na lei de cotas, que prevê percentuais de 2% a 5% de acordo com número de funcionários. Mais de 418 mil trabalhadores com deficiência se valiam desta garantia até 2016, segundo os dados mais recentes do RAIS (Relação Anual de Informações Sociais).

Os mesmos dados revelam, no entanto, uma dificuldade maior de inclusão para pessoas com deficiência intelectual. Elas representam apenas 8,2% desses trabalhadores, enquanto 48,9% são pessoas com deficiência física, 19,2% com deficiência auditiva, 12,8% com deficiência visual, 9,2% são reabilitados e 1,7% são pessoas com deficiências múltiplas.

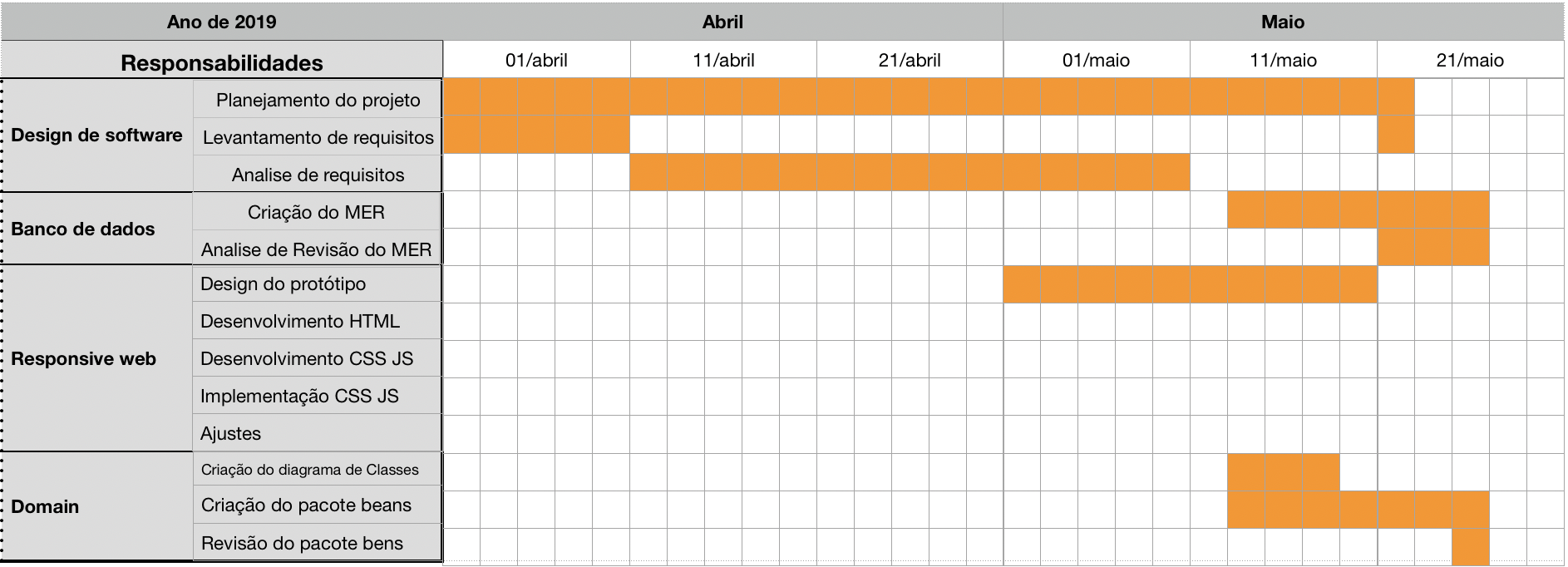
Dado o exposto se faz necessária uma solução que atenda a essa parcela de pessoas com DI que muitas vezes não são contratadas por preconceito, levando em consideração o trabalho exercido pela APAE através da metodologia do Emprego Apoiado, esse projeto visa ajudar a instituição, os aspirantes às vagas e seus responsáveis, assim como as empresas contratantes.

O projeto é baseado em um site com uma extensão para mobile, possui três interfaces, uma para cada usuário, respectivamente: para a APAE, empresas parceiras, candidatos e seus responsáveis, e tem o intuito de trazer mais independência a pessoa com deficiência intelectual, através de uma experiência digital e agradável no processo de inscrição e acompanhamento do status de sua candidatura, a APAE como mediadora deve exercer o controle e o acompanhamento das informações da plataforma e as empresas parceiras caberá a função de fazer o cadastro das vagas e informações relevantes.

A APAE como administradora da plataforma irá analisar as vagas que serão enviadas pelas empresas contratantes, acompanhar os processos de contratação e trabalhar na curadoria dos dados.

As companhias que desejarem divulgar suas vagas, acessarão a solução por sua respectiva frente e por meio desta irão inscrever as vagas com a descrição do perfil de colaborador que esperam encontrar, as funções que serão executadas pelo mesmo e outros requisitos que julgarem necessários.

Os postulantes às oportunidades deverão fazer um cadastro através de seus meios de acesso, desktop ou mobile, e assim acompanhar o status do processo seletivo no qual esteja participando, terá acesso às vagas previamente encaminhadas a ele(a) através do sistema e assim escolher as que desejar. Os responsáveis e familiares dos abordados poderão acessar a ferramenta através dessa frente.

* 1. **Cronograma**
  2. **Responsabilidades**

**Gerente de Projetos:** Nicolas de Moura Nunes

**Front-End:** Cyntia Sayuri de Almeida

**Back-End:** Michael Andrews Contrera Liu

**Banco de Dados:** Vanessa Amaral Marques

**Infraestrutura:** Jonatas Alves de Oliveira

**2. ELICITAÇÃO DE REQUISITOS**

**2.1 Levantamento de requisitos**

Segundo Márcio Andrade Silva, MBA em Gestão de Negócios “A atividade de levantamento de requisitos é de fundamental importância para que se construa o software certo, ou seja, é necessário antes de qualquer coisa que os envolvidos no projeto de software saibam exatamente o que é esperado do aplicativo a ser construído. É muito importante também que todos os envolvidos saibam igualmente o que o software não fará. Isso pode parecer óbvio, mas nem sempre fica claro para todos os envolvidos do projeto sobre qual é a fronteira da aplicação. A fronteira da aplicação pode ser entendida como uma linha imaginária que circula e define objetivamente, dentre os requisitos de software, quais serão automatizados e quais não serão.”

A APAE SP parceira da FIAP para execução do challenge, solicitou à turma uma solução inovadora para tornar deficientes intelectuais mais autônomos em suas atividades diárias. Foi-nos dada a liberdade de escolha referente às abrangentes e diferentes frentes exploradas pela APAE SP como educação, trabalho, acompanhamento médico e outros.

Por meio de pesquisas realizadas pelo grupo, nos chamou a atenção a alta taxa de desemprego que atualmente afeta o país: referente à Março de 2019, ela subiu 12,7% e atinge 14,3 milhões de brasileiros segundo o IBGE, nesse meio o grupo PcD possui maior dificuldade em conseguir emprego por conta de sua pouca visibilidade no meio social e grande preconceito e falta de instrução por parte dos contratantes em empregar pessoas com alguma deficiência, seja qual for a área.

A partir desse insight escolhemos atuar na área de emprego, onde a APAE já aplica a metodologia do Emprego Apoiado, na qual eles auxiliam seus assistidos a achar emprego através de empresas parceiras, nesse processo a APAE faz a comunicação e o intermédio entre as companhias e os deficientes, as empresas entram em contato com a instituição para adquirir esse tipo de mão de obra, os funcionários que irão conviver com esse indivíduo são conscientizados para que haja um bom convívio no ambiente de trabalho, o indicado a vaga recebe instruções para que chegue a empresa com um bom preparo e possa desempenhar melhor suas funções, e caso ocorra a efetivação o colaborador continua recebendo assistência e é acompanhado durante um ano.

Após a análise dessa metodologia encontramos algumas dificuldades nesse processo, como o deslocamento até a empresa para conscientização dos funcionários sempre que há uma contratação; o processo de seleção de pessoas é feito de forma manual, o que acarreta muito tempo e nem sempre é encontrada a melhor pessoa para vaga em questão; e dificuldades de comunicação entre APAE – empresa – candidato.

A partir de verificações a fim de afirmar se a iniciativa era realmente inovadora e exerceria mudanças reais, resolvendo as dores dos stakeholders, percebemos que realmente se faz necessária uma solução que auxilie e que envolva os PcD’s em um contexto de mercado de trabalho democratizado e também do avanço constante de transformação digital em que vivemos hoje. As poucas soluções que existem no mercado atualmente não são capazes de suprir as necessidades desse grupo, apenas parte delas, o que viabiliza a produção do projeto tornando assim nossa ideia única.

Será desenvolvido um site responsivo e com extensão para celular via aplicação híbrida entre web e mobile (PWA), contará com três interfaces, cada uma adaptada para um stakeholder específico, PcD e seus responsáveis, APAE e empresa.

A interface destinada ao postulante a vagas de emprego será bem intuitiva e de fácil usabilidade, nela o usuário em questão poderá consultar e selecionar as vagas disponíveis, acompanhar o status de processos seletivos que esteja participando, montar ou atualizar seu currículo, bem como fazer o upload de um, caso o tenha.

Na página destinada a APAE, que exercerá papel de mediadora, acompanhando as interações dos outros dos usuários e monitorando os dados e demais informações dentro de sua seara de atuação, terá a sua disposição um dashboard com gráficos de dados sobre as empresas e candidatos às vagas, informações como número de vagas, número de candidatos e a vários relatórios gerenciais para melhor controle e aproveitamento da plataforma, como quais empresas mais contratam, quantidade de empresas por região etc.

A frente adaptada para empresas parceiras, permitirá a elas cadastrar as vagas que serão ofertadas com suas devidas descrições e habilidades desejadas, haverá também a disponibilidade de material de conscientização que poderá ser distribuído para os colaboradores do setor que irão conviver com o PcD.

Levando em consideração que a maioria dos deficientes intelectuais atendidos pela APAE não possuem um computador em casa, nossa plataforma web terá todo seu design pensado responsivamente, para que seja possível ao candidato acessá-la diretamente de seu celular.

* + 1. **Requisitos de Usuário**
* O usuário deverá se cadastrar para que possa acessar ao site e usufruir das funcionalidades disponíveis para o mesmo.
* O sistema deverá mostrar ao usuário logado as vagas disponíveis, o status dos processos seletivos, além de oferecer a montagem, edição e upload de currículo.
* Na interface do mediador, a plataforma deve mostrar os gráficos, informações e relatórios referentes aos outros dois usuários que utilizam a solução.
* A empresa cadastrada deve conseguir divulgar suas vagas e as mesmas devem conter uma descrição, requisitos e habilidades desejadas, e esse o portal deve ter materiais de conscientização.
* Os PcD’s e as empresas se cadastram através do site.
* Ao selecionar uma vaga o candidato passa a fazer parte de uma seleção e pode acompanhar o processo através de sua interface.

**2.2 Análise de requisitos**

Segundo a IEEE (1990) a análise de requisitos é um processo que envolve o estudo das necessidades do usuário para se encontrar uma definição correta ou completa do sistema ou requisito de software.

Essa análise de requisitos é vital para o desenvolvimento do sistema, ela vai determinar o sucesso ou o fracasso do projeto. Os requisitos colhidos devem ser quantitativos, detalhados e relevantes para o projeto. Pois eles fornecerão a referência para validar o produto final, estabelecerão o acordo entre cliente e fornecedor sobre o que e o software fará e consequentemente reduzirão os custos de desenvolvimento, pois requisitos mal definidos implicam num retrabalho.

**Regras de Negócio**

**RN01 - Pré-requisito para realização de um módulo de curso**

Descrição: Um usuário – tanto empresa quanto candidato -, só poderá realizar um módulo de um curso caso já tenha concluído o anterior

**RN02 - Aprovar de acordo com o número de vagas**

Descrição: Um usuário do tipo empresa só poderá aprovar candidatos de acordo com a quantidade de vagas restantes para aquela proposta de emprego, quando a quantidade chegar a 0, todos os outros candidatos serão rejeitados automaticamente

**RN03 -**

Descrição:

**Requisitos Funcionais**

**RF01 - Cadastrar usuário**

Usuários do nível moderador podem cadastrar usuários de nível empresa, candidato e responsável pelo candidato.

**RF02 - Alterar cadastro**

Todos usuários poderão alterar dados referentes à sua própria conta, porém do tipo moderador podem também alterar dados de candidatos.

**RF03 - Excluir cadastro**

Todos usuários com exceção do moderador poderão excluir sua respectiva conta da plataforma.

**RF04 - Cadastrar vagas**

Usuários do nível empresa podem cadastrar vagas onde serão solicitados dados como cargo, salário, local, pré-requisitos, benefícios e etc.

**RF05 - Alterar vagas**

Usuários do nível empresa que ofertaram uma vaga poderão alterar os dados da mesma.

**RF06 - Excluir vagas**

Usuários do nível empresa que ofertaram uma vaga poderão excluí-la.

**RF07 - Visualizar vagas**

Usuários de todos os níveis podem visualizar vagas cadastradas no sistema. Porém as empresas podem apenas ver as suas e tanto o usuário de nível candidato quanto responsável só podem ver aos que o candidato está concorrendo. Já o moderador tem acesso completo a todas as vagas.

**RF08 - Cadastrar cursos**

Moderadores ou empresas podem cadastrar cursos, onde serão solicitados o nome do curso, número de módulos e material do curso.

**RF09 – Alterar cursos**

Moderadores ou empresas que cadastraram um curso poderão alterar os dados do mesmo.

**RF10 – Excluir cursos**

Moderadores ou empresas que cadastraram um curso poderão excluí-lo.

**RF11 – Visualizar cursos**

Usuários de qualquer nível podem visualizar os cursos disponíveis no sistema.

**RF12 – Realizar cursos**

Usuários de qualquer nível com exceção do moderador podem realizar cursos. Para as empresas, ele fica disponível logo após ela ofertar uma vaga; para o responsável, os cursos ficam disponíveis desde o primeiro acesso. No caso do candidato, cursos de vagas serão somente liberados se ele for aprovado, demais cursos estarão disponíveis desde o primeiro acesso.

**RF13 - Concorrer a uma vaga**

Um moderador pode atribuir um candidato a uma vaga, seu estado inicial será de análise, para posteriormente a o usuário do nível empresa que a ofertou dar um status de aprovado ou rejeitado.

**RF14 – Gerar relatórios gerenciais**

Um moderador poderá solicitar ao sistema relatórios referentes a outros usuários, vagas, cursos etc.

**RF15 – Visualizar as candidaturas**

Todos os usuários podem visualizar as candidaturas do processo seletivo. A APAE pode verificar as candidaturas de todos os processos, as empresas tem acesso ao processos de suas vagas cadastradas e o deficiente tem acesso ao status das vagas as quais ele está concorrendo.

**RF16 – Atualizar as etapas das candidaturas**

As empresas atualizam as candidaturas conforme os candidatos passem para a próxima etapa.

**Requisitos Não Funcionais**

**Usabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

**NF001 - Interface**

A interface principalmente referente ao usuário do nível candidato deve ser muito ilustrada e intuitiva, para de fácil acesso também aos que são semi-analfabetos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ☑ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**NF002 - Responsividade**

A plataforma a ser desenvolvida deve ser totalmente responsiva pensando principalmente em mobile já que será o meio de acesso mais frequente por meio do usuário.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ☑ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Confiabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à freqüência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

**Desempenho**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

**Segurança**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

**NF003 - Login**

Caso o usuário erre sua senha de acesso mais de 3 vezes, um comunicado é enviado ao seu email informando o ocorrido e uma solicitação de troca de senha.

**NF004 - Autenticação**

Verificar no momento do cadastro se o CNPJ (empresa) ou o CPF (usuário) são válidos.

**Distribuição**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

**Padrões**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos pelo sistema ou pelo seu processo de desenvolvimento.

**Hardware e software**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

**Bibliografia**

Coloque as referências bibliográficas utilizadas e citadas no documento

**Anexos (Opcional)**

Coloque os anexos citados no documento.

<https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-sala-de-imprensa/2013-agencia-de-noticias/releases/23865-pnad-continua-taxa-de-desocupacao-e-de-12-0-e-taxa-de-subutilizacao-e-de-24-3-no-trimestre-encerrado-em-janeiro-de-2019>