

PROJETO

NEW VISION

SISTEMAS PARA INTERNET - 1TINR

CYNTIA SAYURI DE ALMEIDA

JONATAS ALVES DE OLIVEIRA

MICHAEL ANDREWS CONTRERA LIU

NICOLAS DE MOURA NUNES

VANESSA AMARAL MARQUES

**SÃO PAULO**

**2019**

**Prefácio**

Este documento aborda o levantamento e análise dos requisitos do sistema AGoodFit, que consiste em uma plataforma web com design responsivo e com uma extensão para para smartphone, que possui a finalidade de auxiliar a APAE SP, automatizando o processo de inserção dos seus assistidos no mercado de trabalho por meio da metodologia do emprego apoiado.

**Público Alvo**

Este documento tem como público alvo o Gerente de Projetos da empresa New Vision que possui responsabilidade sob as entregas, integração do trabalho, administração dos recursos, controle e adaptação de prazos e cronograma estabelecidos, além de gerenciar a equipe responsável pelo desenvolvimento do sistema: Desenvolvedores Front-End e Bakc-end que são responsáveis pelo funcionamento e aparência da plataforma sugerida; Administrador de Banco de Dados, responsável por instalar, configurar e administrar o banco de dados do projeto; e o Analista de Infraestrutura, que deve projetar redes de computadores, participando da análise, estudo, seleção e planejamento, tanto de software quando de hardware básico e de apoio.

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **e-mail** |
|  | 0.1 | Início da documentação | Todos |  |
|  | 0.2 | Início do Escopo | Todos |  |
|  | 0.3 | Início da Elicitação de Requisitos | Todos |  |
|  | 0.4 | Alterações no Documento | Michael e Cyntia |  |
|  | 0.5 | Criação do protótipo do site (Front) | Cyntia |  |
|  | 0.6 | Criação do protótipo do site (Back) | Michael |  |
|  | 0.7 | Criação do Banco de Dados | Vanessa |  |
|  | 0.8 | Atualizações no Documento | Nícolas |  |
|  | 0.9 | Montagem do Layout | Jonatas |  |

**Índice**

1. PLANEJAMENTO
   1. Escopo
   2. Cronograma
   3. Responsabilidades
2. ELICITAÇÃO DE REQUISITOS
   1. Levantamento de Requisitos
      1. Requisitos de Usuário
   2. Análise de Requisitos
      1. Regras de Negócio
      2. Requisitos Funcionais
      3. Requisitos Não-Funcionais

**1. PLANEJAMENTO**

* 1. **Escopo**

Todas as empresas com mais de cem funcionários no Brasil precisam preencher parte de seus cargos com pessoas com deficiência (PcD). A obrigatoriedade está na lei de cotas, que prevê percentuais de 2% a 5% de acordo com número de funcionários. Mais de 418 mil trabalhadores com deficiência se valiam desta garantia até 2016, segundo os dados mais recentes do RAIS (Relação Anual de Informações Sociais).

Os mesmos dados revelam, no entanto, uma dificuldade maior de inclusão para pessoas com deficiência intelectual. Elas representam apenas 8,2% desses trabalhadores, enquanto 48,9% são pessoas com deficiência física, 19,2% com deficiência auditiva, 12,8% com deficiência visual, 9,2% são reabilitados e 1,7% são pessoas com deficiências múltiplas.

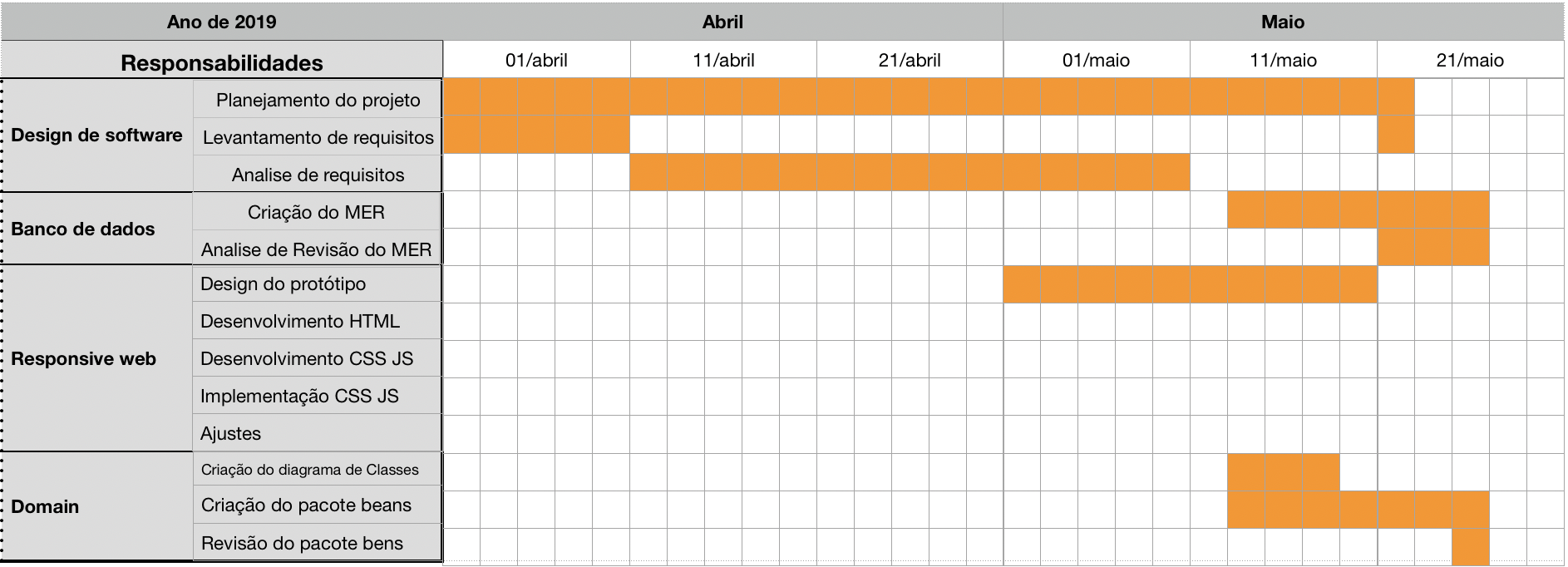
Dado o exposto se faz necessária uma solução que atenda a essa parcela de pessoas com DI que muitas vezes não são contratadas por preconceito, levando em consideração o trabalho exercido pela APAE através da metodologia do Emprego Apoiado, esse projeto visa ajudar a instituição, os aspirantes às vagas e seus responsáveis, assim como as empresas contratantes.

O projeto é baseado em um site com uma extensão para mobile que possui três interfaces, uma para cada usuário: a APAE, empresas parceiras e candidatos. Tem o intuito de trazer mais independência a pessoa com deficiência intelectual, através de uma experiência digital e agradável no processo de inscrição em uma vaga e acompanhamento do status de sua candidatura, a APAE como mediadora deve exercer o controle e o acompanhamento das informações da plataforma e às empresas parceiras caberá a função de fazer o cadastro das vagas.

A APAE como administradora da plataforma irá analisar as vagas que serão enviadas pelas empresas contratantes, acompanhar os processos de contratação e trabalhar na curadoria dos dados.

As companhias que desejarem divulgar suas vagas, acessarão a solução por sua respectiva frente e por meio desta irão inscrever as vagas com a descrição do perfil de colaborador que esperam encontrar, as funções que serão executadas pelo mesmo e outros requisitos que julgarem necessários.

Os postulantes às oportunidades deverão fazer um cadastro através de seus meios de acesso, desktop ou mobile, e assim acompanhar o status do processo seletivo no qual esteja participando, terá acesso às vagas previamente encaminhadas a ele(a) através do sistema e assim escolher as que desejar.

* 1. **Cronograma**
  2. **Responsabilidades**

**Gerente de Projetos:** Nicolas de Moura Nunes

**Front-End:** Cyntia Sayuri de Almeida

**Back-End:** Michael Andrews Contrera Liu

**Banco de Dados:** Vanessa Amaral Marques

**Infraestrutura:** Jonatas Alves de Oliveira

**2. ELICITAÇÃO DE REQUISITOS**

**2.1 Levantamento de requisitos**

Segundo Márcio Andrade Silva, MBA em Gestão de Negócios “A atividade de levantamento de requisitos é de fundamental importância para que se construa o software certo, ou seja, é necessário antes de qualquer coisa que os envolvidos no projeto de software saibam exatamente o que é esperado do aplicativo a ser construído. É muito importante também que todos os envolvidos saibam igualmente o que o software não fará. Isso pode parecer óbvio, mas nem sempre fica claro para todos os envolvidos do projeto sobre qual é a fronteira da aplicação. A fronteira da aplicação pode ser entendida como uma linha imaginária que circula e define objetivamente, dentre os requisitos de software, quais serão automatizados e quais não serão.”

A APAE SP parceira da FIAP para execução do challenge, solicitou à turma uma solução inovadora para tornar deficientes intelectuais mais autônomos em suas atividades diárias. Foi-nos dada a liberdade de escolha referente às abrangentes e diferentes frentes exploradas pela instituição, como educação, trabalho, acompanhamento médico e outros.

Por meio de pesquisas realizadas pelo grupo, nos chamou a atenção a alta taxa de desemprego que atualmente afeta o país: referente à Março de 2019, ela subiu 12,7% e atinge 14,3 milhões de brasileiros segundo o IBGE, nesse meio o grupo PcD possui maior dificuldade em conseguir emprego por conta de sua pouca visibilidade no meio social, além da dificuldade em utilizar plataformas online de empregos que não possuem acessibilidade, grande preconceito e falta de instrução por parte dos contratantes em empregar pessoas com alguma deficiência, seja qual for a área.

A partir dessa pesquisa, vimos que era necessário atuar na área do mercado de trabalho, afim de facilitar a inserção de pessoas com DI no mesmo. Tomamos conhecimento que a APAE já aplica a metodologia do Emprego Apoiado neste meio, na qual eles auxiliam seus assistidos a achar emprego através de empresas parceiras, nesse processo a APAE faz a comunicação e o intermédio entre as companhias e os deficientes. O processo se inicia quando as empresas entram em contato com a instituição para adquirir esse tipo de mão de obra, a APAE procura alguma pessoa que eles julguem compatível com a vaga oferecida e verificam se este deseja ser candidato àquela vaga.

Após a análise dessa metodologia encontramos algumas dificuldades nesse processo, como tudo é feito de forma manual, o que acarreta muito tempo e esforço dos funcionários da instituição e nem sempre é encontrada a melhor pessoa para vaga em questão, os candidatos não têm acesso às vagas diretamente e assim não possuem autonomia na hora da escolha, além disso, a inexistência de comunicação direta entre empresa e candidato, já que esta é exercida com intermédio pela APAE até o momento da contratação.

A partir de uma busca de campo, a fim de afirmar se a iniciativa era inovadora e exerceria mudanças reais, percebemos que atualmente não existe nenhuma ferramenta no mercado que exerça a acessibilidade especificamente à pessoas com deficiência intelectual, além disso, também não há nenhuma plataforma que realize o “match” de uma vaga com um currículo de forma automatizada. Dessa forma, nosso projeto se torna único.

Nosso projeto consiste em um site responsivo, com extensão para celular via aplicação híbrida entre web e mobile (PWA) que contará com três interfaces, cada uma adaptada para um stakeholder específico: os candidatos, a APAE e a empresa.

Pensando que deficientes intelectuais podem exercer qualquer cargo, inclusive o de gestor de RH, tanto o lado do candidato quanto o da empresa terá uma interface intuitiva e de fácil usabilidade, com muitas imagens para facilitar a associação de termos. Além disso, toda a plataforma também contará com tutoriais em vídeo em cada tela e áudios de ajuda, para facilitar ainda mais a utilização e garantir que qualquer pessoa possa utilizá-la com o máximo de autonomia possível.

Na frente do candidato, o usuário em questão poderá além de realizar seu próprio cadastro, cadastrar seu currículo para que o sistema possa filtrar vagas compatíveis com seu perfil, evitando assim, que o candidato perca muito tempo procurando a vaga ideal, se perdendo em várias que não tem nada a ver com ele. Ele poderá ver e se candidatar à vagas de seu interesse, além de acompanhar o status de processos seletivos que esteja participando.

Caso o candidato sinta muita dificuldade em realizar um cadastro sozinho, ele poderá pedir auxílio da APAE, que irá gerar um QR Code e assim o candidato poderá acessar a plataforma sem a necessidade da inserção de credenciais, tornando mais simples o processo de login.

Na interface destinada à empresa, ela poderá cadastrar suas vagas e escolher quais candidatos que se candidataram à uma vaga especifica, ela deseja avançar para uma entrevista ou recusar.

Por fim, interface destinada a APAE, que exercerá papel de mediadora, terá a finalidade de acompanhar a interação dos demais usuários. Além disso, possuirá acesso a relatórios gerenciais, afim de possuir um controle sobre a plataforma, como número de vagas, número de candidatos, quais empresas mais contratam, quantidade de empresas por região etc.

Levando em consideração que a maioria dos deficientes intelectuais atendidos pela APAE não possuem um computador em casa, nossa plataforma web terá todo seu design pensado responsivamente, para que seja possível ao candidato acessá-la diretamente de seu celular.

Afim de monetizar o projeto para a sua manutenção, para que uma empresa cadastre uma vaga ela deverá contratar um plano informando quantas vagas ela deseja disponibilizar, o plano será cobrado de acordo com o número de vagas informado.

* + 1. **Requisitos de Usuário**
* O usuário deverá se cadastrar para que possa acessar ao site e usufruir das funcionalidades disponíveis para o mesmo.
* O sistema deverá mostrar ao usuário logado as vagas disponíveis, o status dos processos seletivos, além de oferecer a montagem, edição e upload de currículo.
* Na interface do mediador, a plataforma deve mostrar os gráficos, informações e relatórios referentes aos outros dois usuários que utilizam a solução.
* A empresa cadastrada deve conseguir divulgar suas vagas e as mesmas devem conter o campo de atuação do emprego ofertado, requisitos requeridos e opcionais, local da vaga, entre outros.
* Os PcD’s e as empresas se cadastram através do site.
* Ao selecionar uma vaga o candidato passa a fazer parte de uma seleção e pode acompanhar o processo através de sua interface.

**2.2 Análise de requisitos**

Segundo a IEEE (1990) a análise de requisitos é um processo que envolve o estudo das necessidades do usuário para se encontrar uma definição correta ou completa do sistema ou requisito de software.

Essa análise de requisitos é vital para o desenvolvimento do sistema, ela vai determinar o sucesso ou o fracasso do projeto. Os requisitos colhidos devem ser quantitativos, detalhados e relevantes para o projeto. Pois eles fornecerão a referência para validar o produto final, estabelecerão o acordo entre cliente e fornecedor sobre o que e o software fará e consequentemente reduzirão os custos de desenvolvimento, pois requisitos mal definidos implicam num retrabalho.

**Regras de Negócio**

**RN01 - Aprovar de acordo com o número de vagas**

Descrição: Uma empresa só poderá aprovar candidatos de acordo com a quantidade de vagas restantes para aquela proposta de emprego, quando a quantidade chegar a 0, todos os outros candidatos serão rejeitados automaticamente.

**RN02- Se inscrever para uma vaga**

Descrição: Um candidato só poderá se inscrever para uma vaga em que ele ainda não tenha se inscrito anteriormente e vagas em que ele possua os requisitos requeridos pela empresa.

**RN03- Cadastro de vagas**

Descrição: Uma empresa só poderá se cadastrar o número de vagas de acordo com o plano contratado pela mesma. Caso ela atinja o número máximo, essa opçaõ deverá ficar desabilitada para ela.

**RN03- Cadastro de vagas**

Descrição: Uma empresa só poderá se cadastrar o número de vagas de acordo com o plano contratado pela mesma. Caso ela atinja o número máximo, essa opçaõ deverá ficar desabilitada para ela.

**Requisitos Funcionais**

**RF01 - Cadastrar usuário**

Usuários do nível moderador podem cadastrar usuários de nível empresa e candidato

**RF02 - Alterar cadastro**

Todos usuários poderão alterar dados referentes à sua própria conta, porém do tipo moderador podem também alterar dados de candidatos.

**RF03 - Excluir cadastro**

Todos usuários com exceção do moderador poderão excluir sua respectiva conta da plataforma.

**RF04 - Cadastrar vagas**

Usuários do nível empresa podem cadastrar vagas onde serão solicitados dados como cargo, salário, local, pré-requisitos, benefícios e etc.

**RF05 - Alterar vagas**

Usuários do nível empresa que ofertaram uma vaga poderão alterar os dados da mesma.

**RF06 - Excluir vagas**

Usuários do nível empresa que ofertaram uma vaga poderão excluí-la.

**RF07 - Visualizar vagas**

Usuários de todos os níveis podem visualizar vagas cadastradas no sistema. Porém as empresas podem apenas ver as suas. O candidato só terá acesso à vagas que sejam compatíveis com o seu perfil de acordo com o seu currículo. Já o moderador tem acesso completo a todas as vagas.

**RF08 - Concorrer a uma vaga**

Um candidato a uma vaga pode concorrer a qualquer vaga que seja exibida para ele, seu estado inicial será de análise, para posteriormente a empresa que a ofertou dar um status de aprovado ou rejeitado.

**RF09 – Gerar relatórios gerenciais**

Um moderador poderá solicitar ao sistema relatórios referentes a outros usuários, vagas, cursos etc.

**RF10 – Visualizar as candidaturas**

Todos os usuários podem visualizar as candidaturas do processo seletivo. A APAE pode verificar as candidaturas de todos os processos, as empresas tem acesso ao processos de suas vagas cadastradas e o deficiente tem acesso ao status das vagas as quais ele está concorrendo.

**RF11 – Atualizar as etapas das candidaturas**

As empresas atualizam as candidaturas conforme os candidatos passem para a próxima etapa.

**Requisitos Não Funcionais**

**Usabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

**NF001 - Interface**

A interface deve ser muito ilustrada e intuitiva, para de fácil acesso também aos que são semi-analfabetos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ☑ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**NF002 - Responsividade**

A plataforma a ser desenvolvida deve ser totalmente responsiva pensando principalmente em mobile já que será o meio de acesso mais frequente por meio do usuário.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ☑ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Confiabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à freqüência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

**Desempenho**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

**Segurança**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

**NF003 - Login**

Caso o usuário erre sua senha de acesso mais de 3 vezes, um comunicado é enviado ao seu email informando o ocorrido e uma solicitação de troca de senha.

**NF004 - Autenticação**

Verificar no momento do cadastro se o CNPJ (empresa) ou o CPF (usuário) são válidos.

**Distribuição**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

**Padrões**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos pelo sistema ou pelo seu processo de desenvolvimento.

**Hardware e software**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

**Bibliografia**

Coloque as referências bibliográficas utilizadas e citadas no documento

**Anexos (Opcional)**

Coloque os anexos citados no documento.

<https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-sala-de-imprensa/2013-agencia-de-noticias/releases/23865-pnad-continua-taxa-de-desocupacao-e-de-12-0-e-taxa-de-subutilizacao-e-de-24-3-no-trimestre-encerrado-em-janeiro-de-2019>